

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION SUR LE TERRITOIRE DE LA MRC THÉRÈSE-DE BLAINVILLE 2025

Clientèle aînée



Janvier 2025

LA MALTRAITANCE

La maltraitance survient quand une attitude, une parole, un geste ou un défaut d'action approprié, singulier ou répétitif, se produit dans une relation avec une personne, une collectivité ou une organisation où il devrait y avoir de la confiance, et que cela cause, intentionnellement ou non, du tort ou de la détresse chez une personne adulte. Elle touche à la fois les personnes âgées qui vivent à domicile, en milieu d'hébergement ou dans tout autre milieu de vie.

La prévalence de la maltraitance est difficile à estimer compte tenu que c'est une problématique cachée. Selon la dernière enquête sur la maltraitance envers les personnes âgées au Québec, 6% des personnes âgées vivant à domicile au Québec avaient vécu une situation de maltraitance. Selon les chercheurs, ces données ne représentent qu'une portion de la réalité, en raison des limites de ce type d'enquête.

Ce répertoire se veut un outil qui présente les initiatives de l'ensemble des partenaires visant à contrer la maltraitance et réduire, voire éliminer l'incidence de ce phénomène dans tous les milieux de vie des personnes âgées. Nous vous invitons à communiquer avec les différents partenaires offrant des activités de sensibilisation.

Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter la coordonnatrice régionale spécialisée en matière de lutte à la maltraitance envers les personnes âgées par courriel au maltraitance.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

Chaque jour, des aînés subissent de la maltraitance psychologique, physique, sexuelle, organisationnelle, financière, de l'âgisme et de la violation des droits.

**La maltraitance cause beaucoup de tort et de souffrance.
C'est l'affaire de TOUS.**

La maltraitance n'est **JAMAIS** la faute de l'aîné.

AQDR LAVAL-LAURENTIDES

Atelier de prévention de la fraude

C'est un atelier interactif qui a pour objectif de mieux outiller les personnes âgées pour repérer et faire face à des situations de fraude et, si elles en ont malheureusement été victimes, de savoir quoi faire et d'accéder à des ressources appropriées.

Durée: 2h

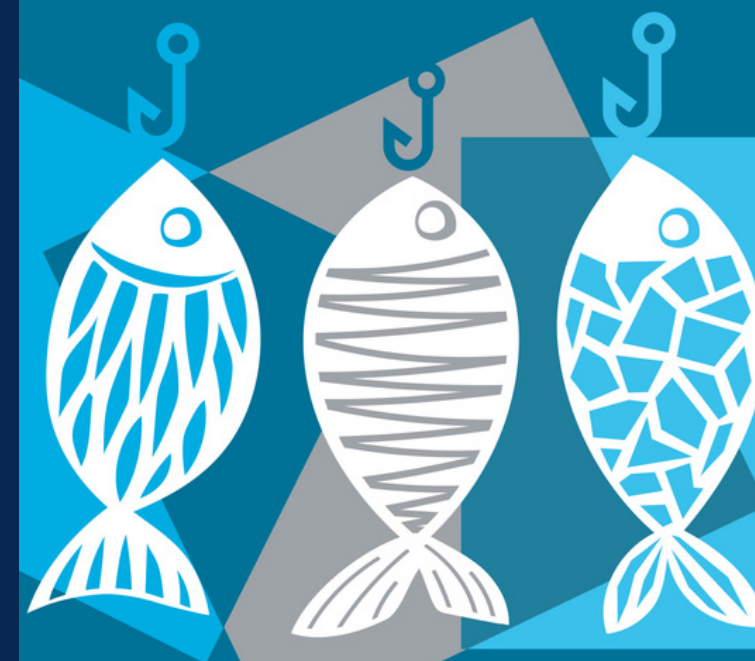
Coût: Gratuit

Clientèle: 20 personnes minimum

Pour organiser un atelier: 450 978-0807 |
aqdrlaval@aqdr.org

ATELIER DE PRÉVENTION DE LA FRAUDE

NE MORDEZ PLUS
À L'HAMEÇON



AQDR
Laval-Laurentides

CE N'EST PAS CORRECT

Voisins, amis et familles présents pour les personnes âgées

- Outiller les témoins de maltraitance envers une personne âgée afin qu'ils puissent identifier les indices et offrir du soutien de façon respectueuse et sécuritaire;
- Faire connaître et éradiquer les comportements d'âgisme;
- Créer un réseau de soutien à grande échelle pour les personnes âgées et ainsi contrer la maltraitance

Coût: Gratuit

Clientèle: Tous

Pour organiser un atelier:

maltraitance.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Ouest-de-
l'Île-de-Montréal

Québec



Ce n'est pas correct!

**Voisins, amis et familles présents
pour les personnes âgées**

FADOQ LAURENTIDES

Aîné-Avisé est un programme de sensibilisation à la fraude, la maltraitance et l'intimidation touchant les personnes âgées. Afin de favoriser la discussion et la réflexion, un.e policier.ère et un.e bénévole présentent des vidéos, interrogent les participants sur les notions liées aux problématiques, informent sur les fraudes les plus fréquentes, amènent des pistes de solutions et expliquent les ressources existantes. Les participants ont accès à de la documentation.



Une initiative de :
SQ, FADOQ ET CISSS

Pour qui: Personnes âgées, proches aidants, travailleurs et bénévoles œuvrant auprès des aînés

Coût: Gratuit

Durée: 1h30

Pour plus de renseignements: Communiquez avec Marie-Ève Couture 819 429-5858, poste 226

FADOQ LAURENTIDES

Dans la peau d'un aîné

Le programme *Dans la peau d'un aîné* sensibilise la population aux impacts du vieillissement humain. C'est un programme ludique qui favorise la bientraitance. Il est offert gratuitement à toute la population intéressée (établissements scolaires, employés de résidence, proches aidants, aînés, etc.).

Les participants font des tests et des mises en situations qui leur font vivre la réalité de personnes âgées avec des limitations. Ils partagent leur expérience et discutent de solution

Pour qui: Étudiants au Cegep (travail social, en éducation spécialisée, en soins infirmiers, hygiène dentaire, etc.), adolescents, élèves du primaire (5e et 6e année), élus, personnel dans une entreprise (institutions financières, pharmacies, etc.), aînés, proches aidants, etc.

Coût: Gratuit

Durée: 1h30

Pour plus de renseignements: Communiquez avec Marie-Ève Couture 819 429-5858, poste 226



FADOQ LAURENTIDES

Êtes-vous loup ou coyote?

L'intimidation peut être présente à tous les âges, prendre différentes formes et ses conséquences sont dévastatrices. L'important est de parler avec tact de ce sujet afin de trouver des pistes de solutions pour un mieux-être dans un milieu de vie. Nous méritons tous de s'épanouir et nous ferons la transition entre l'intimidation à la bientraitance et la bienveillance, car c'est tellement plus agréable et plus sain!

- Pour qui:** Clientèle aînée
- Coût:** 150\$ par présentation
- Durée:** 1h30 et 2h
- Pour plus de renseignements:** Communiquez avec Marie-Ève Couture 819 429-5858, poste 226

FADOQ LAURENTIDES

Bientraitance et mise en scène

Présentation qui met en lumière les six (6) principes directeurs de la bientraitance par le biais de mises en situation et qui ouvre la discussion sur ces observations.

- Pour qui:** Clientèle aînée
- Coût:** Gratuit
- Durée:** Entre 1h00 et 1h30
- Pour plus de renseignements:** Communiquez avec Marie-Ève Couture 819 429-5858, poste 226

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE SOLANGE-BEAUCHAMP

Chacun prend sa place

Programme gratuit en 2 animations autonomes de 75 minutes, ayant pour but de sensibiliser les personnes âgées à l'intimidation dans leur milieu de vie.

Atelier 1: Sous forme de café causerie, démystifier l'intimidation sous tous ses angles.

Atelier 2: Découvrir différentes actions à appliquer pour résoudre les conflits d'intimidation dans les milieux de vie.

Animation autonome: retrouver tous les documents d'animation clés en main au: <https://www.cab-solange-beauchamp.com/documentation/outils-et-references/chacun-prend-sa-place>



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE SOLANGE-BEAUCHAMP

RAPPID+OR/SÉCUR+OR

Visite d'un policier, d'un pompier et d'un bénévole du Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp. Le policier et le pompier ont pour mission d'inspecter sommairement votre domicile afin de déceler des potentiels dangers et de vous offrir leurs recommandations. Le bénévole quant à lui prendra le temps de discuter avec vous afin de voir si nous pouvons vous offrir des services gratuits dans la communauté et de référer à notre intervenante pour une évaluation plus complète au besoin.

Service offert d'octobre à avril de chaque année, aux 65 ans et plus de la MRC de Thérèse-De Blainville.

Coût: Gratuit

Réservez votre place: 450 430-5056



SERVICES DE POLICE

Programme Pair

Le Programme PAIR est un service GRATUIT qui vise à réduire l'isolement des personnes seules et à accroître leur sécurité. Il s'agit d'un système automatisé d'appels qui contacte quotidiennement les personnes membres du programme par téléphone pour s'assurer que tout va bien. Une personne ressource est envoyée sur les lieux si personne ne répond.



Pour plus d'information, contactez votre service de police municipal:

Service de Police de Blainville: 450 434-5300

Villes de Bois-des-Filion et de Sainte-Anne-des-Plaines:

Service de Police de Terrebonne: signalez la messagerie PAIR au 450 961-PAIR (7247) ou appelez au 450 471-8265 poste 1261

Villes de Boisbriand, Sainte-Thérèse, Rosemère et Lorraine:

Régie intermunicipale de police Thérèse-De Blainville (RIPTB): 450 435-2421 poste 3500

CAFÉ AVEC UN POLICIER

Des rencontres avec les services de police sont prévues dans différents cafés dans les villes faisant partie de la MRC de Thérèse-De Blainville. Les citoyens sont invités à venir échanger sur divers sujets et évoquer leurs inquiétudes ou leurs questionnements, qu'ils soient ou non en lien avec la police.



Pour plus d'information, contactez votre service de police municipal:

Service de police de Blainville: Alexandra Morin au 450 434-5305 poste 7153

Villes de Bois-des-Filion et de Sainte-Anne-des-Plaines:

Service de police de Terrebonne: Martin Passini 450 471-8265 poste 1129 et/ou Patrick Simard 450 471-8265 poste 1261

Villes de Boisbriand, Sainte-Thérèse, Rosemère et Lorraine:

Régie intermunicipale de police Thérèse-De Blainville (RIPTB): Julien Steben-Roman au 450 435-2421 poste 3521

MESURES ALTERNATIVES DES BASSES-LAURENTIDES

Médiation citoyenne des Basses-Laurentides

Que ce soit pour discuter avec un voisin, un collègue, un membre de la famille, Médiation citoyenne des Basses-Laurentides est là pour vous accompagner. Le service propose une approche alternative, humaine et relationnelle, qui vous amène à échanger avec les personnes impliquées.

La médiation offre la possibilité de rétablir, améliorer ou maintenir la communication entre deux ou plusieurs partis vivant une situation de conflit. Le processus de médiation se fait à l'aide d'un médiateur. Il s'applique à tous les types de conflits sauf en ce qui a trait au droit familial (divorce, garde d'enfants).

C'est un processus confidentiel, volontaire, souple et avantageux.

**Pour plus d'information, communiquez avec nous
au 450 437-9903 et visitez le www.mcb-l.ca**



MESURES ALTERNATIVES DES BASSES-LAURENTIDES

Atelier gestion de conflits

Cet atelier d'une durée de 2h00 porte sur la communication, la gestion des conflits et le contrôle des émotions. Il permet aux participants d'identifier des moyens afin de mieux gérer les situations problématiques qu'ils vivent.



Pour plus d'information, appelez au 450 437-9903